

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**Rapporto Avanzamento Contrattuale (RAC)**

Fornitura di licenze e servizi Oracle – CIG: A02A0C50B1

**Sommario**

[1. Scheda di sintesi dei dati identificativi 3](#_Toc193463735)

[2. Executive Summary 4](#_Toc193463736)

[**2.1** **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale** 4](#_Toc193463737)

[3. Obiettivi contrattuali 5](#_Toc193463738)

[4. Esecuzione del contratto 8](#_Toc193463739)

[**4.1** **Stato di avanzamento - SAL e SAC** 8](#_Toc193463740)

[**4.2** **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio** 8](#_Toc193463741)

[**4.3** **Eventuali innovazioni tecnologiche** 9](#_Toc193463742)

[**4.4** **Aspetti della eventuale non conformità** 9](#_Toc193463743)

[**4.5** **Indicazioni per la Governance** 9](#_Toc193463744)

# Scheda di sintesi dei dati identificativi

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia – Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Denominazione del contratto | Fornitura di licenze e servizi Oracle |
| CIG - Codice Identificativo di Gara | A02A0C50B1 |
| Codice e oggetto e data del parere di riferimento AGID (se presente) |  |
| Importo netto (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 8.254.027,06 € (Iva Esclusa) |
| Importo lordo (previsto originariamente ed eventuali variazioni successive) | 10.069.913,02 € (IVA inclusa) |
| Denominazione del Fornitore | Telecom Italia S.p.A.; Eurolink S.r.l. |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) |  |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Alessandro Parisi |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Gianluca Perreca |
| Numero progressivo del rapporto |  |
| Numero progressivo della versione con evidenza delle variazioni intervenute (eventuale, in caso di riemissione) |  |
| Periodo di riferimento esaminato (dal … al …) | 01/04/2025 - 30/09/2025 |
| Il Responsabile del monitoraggio dell’Amministrazione | Antonella Ciriello |
| Referente di monitoraggio dell’Amministrazione (nome e cognome, recapito telefonico e di posta elettronica) | Luigi Pagnotta |
| Data di emissione del rapporto | 12/09/2025 |
| Lista di distribuzione (organizzazione e nominativo) |  |
| Breve descrizione del contratto | Fornitura prodotti software Multibrand, manutenzione software e servizi connessi per P.A.:  Database Vault, GoldenGate for Non Oracle Database, GoldenGate e altri |
| Data stipula | 28/11/2023 |
| Data inizio - Data fine attività | 01/01/2024 - 31/12/2025 |

# Executive Summary

### **Descrizione Sommaria dell’iniziativa contrattuale**

Si intende:

- continuare ad adottare le stesse tecnologie Oracle di data management e data security nell’ambito del rifacimento architetturale a microservizi del nuovo Sistema del Processo Civile Telematico, del nuovo Sistema Penale e nel nuovo Sistema Documentale (Mercurio);

- continuare ad adottare le stesse tecnologie Oracle di data analisys e data magement nell’ambito del nuovo DataLake;

- mantenere le tecnologie di middleware (Application Layer e Document Management) per il sistema di Multi Video Conferenza e per il sistema Archivio Riservato (ADI) fino alla sua completa reingegnerizzazione.

Il nuovo contratto ULA 2024-2025 dovrà inoltre estendere il perimetro dei prodotti inclusi alle seguenti tecnologie:

- Oracle Multitenant (in quantità illimitata);

- Oracle GoldenGate (in quantità illimitata);

- Oracle GoldenGate for Non-Oracle Databse (in quantità fixed);

- Oracle Analytics Server (in quantità fixed).

Al 18 Marzo 2025 risultano liquidati 8.254.027,07 € IVA Esclusa.

# Obiettivi contrattuali

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Servizio | Descrizione | Valore economico  (Iva Esclusa) | Incidenza (%) | Stato |
| **Database Enterprise Edition** | È il DBMS Oracle; assicura la disponibilità delle applicazioni critiche in ogni situazione di possibile disservizio sia esso pianificato sia esso non pianificato, assicurando la capacità di gestione automatica dello storage, il mirroring dei dati tra i dispositivi di memorizzazione; è dotato di utilities il backup automatico verso l’area di recupero | € 1685255,64 |  | Attivo |
| **Real Application Cluster (RAC)** | Supporta la distribuzione trasparente di un singolo database attraverso un cluster di server, fornendo alta affidabilità in caso di guasti di hardware o di interruzioni programmate. | € 816018,29 |  | Attivo |
| **Tuning Pack** | E’ il tuning automatico di SQL, ossia la solutions contenuta in Oracle Tuning Pack, supera tutte le difficoltà legate al tuning manual. | € 177395,54 |  | Attivo |
| **Diagnostics Pack** | E’ un motore autodiagnostico integrato nel kernel di Oracle Database, denominato Automatic Database Diagnostic Monitor (ADDM). | € 266093,31 |  | Attivo |
| **Database Lifecycle Management** | gestisce l’intero ciclo di vita del database, dalla analisi della configurazione alla gestione delle patch e dei cambiamenti. | € 425748,5 |  | Attivo |
| **Cloud Management Pack** | Permette la gestione dei Database in modalità “Database as a service” (DBaas). | € 266093,31 |  | Attivo |
| **Partitioning** | Permette di elevare ai massimi livelli l’operatività e l’efficienza del database. | € 329270,93 |  | Attivo |
| **Advanced Security** | Un tool di funzionalità che include funzioni di cifratura sul disco del database, proteggendo così le informazioni sensibili contro l’accesso diretto a livello di sistema operativo e dei sistemi di archiviazione, cifratura sul canale, proteggendo quindi la riservatezza e l'integrità dei dati che viaggiano sulla rete utilizzando tecnologie di crittografia e hashing, e di controllo degli accessi al database, fornendo, in alternativa all’autenticazione basata su username e password, supporto per l’autenticazione al database basata su PKI, Kerberos e RADIUS. | € 522849,52 |  | Attivo |
| **Database Vault** | E’ la soluzione Oracle per far rispettare rigorosi controlli operativi per garantire la riservatezza e l’integrità all'interno del database Oracle e prevenire l’accesso ad-hoc ai dati applicativi, le modifiche alle strutture applicative e l'accesso ai dati applicativi da parte di utenti privilegiati. | € 71580,64 |  | Attivo |
| **Oracle Multitenant** | Tale tecnologia implementa un’architettura database basata su “container” che può contenere molteplici database denominati "pluggable database" (PDB), indipendenti ed isolati tra loro in perfetta coerenza per garantire la persistenza dei dati in una architettura a microservizi. La stessa tecnologia inoltre consente di favorire processi di consolidamento e di scalabilità oltre che aumentare l’agilità, anche in ottica DevOps, per chi deve gestire l’operatività in produzione dei sistemi. | € 609991,19 |  | Attivo |
| **Oracle GoldenGate** | Offre funzionalità di replica dati in tempo reale tra database eterogenei e distribuiti geograficamente, sia quindi di diversa release che di diversi costruttori (es. SQL Server e Oracle DB). | € 2805079,89 |  | Attivo |
| **GoldenGate for Non Oracle Database** | Consente di replicare dati in tempo reale tra database eterogenei sia di diversa release che di diversi costruttori quali ad esempio Oracle, PostgreSQL, SQL Server, MySQL, Sybase, etc | € 278650,32 |  | Attivo |

# Esecuzione del contratto

### **Stato di avanzamento - SAL e SAC**

Licenze disponibili senza nessun SAL/SAC da segnalare.

### **Indicatori di monitoraggio e livelli di servizio**

L’attività di monitoraggio svolta durante l’esecuzione del contratto nel 2024 e nel 2025 si è basata sul calcolo del rispetto dei valori attesi per ciascun indicatore (riportati nella tabella che segue). Pertanto, si osserva il rispetto totale dei valori attesi per ciascun indicatore contrattuale.

Di seguito vengono riportati **i principali KPI** che sono stati monitorati durante il corso del 2024-2025:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| Servizi di consegna e manutenzione dei prodotti software | * RTCCASO – Rispetto dei tempi contrattuali di consegna (per singolo ordine) * COV – Conformità degli ordinativi verificati * RTCVC – Rispetto dei tempi contrattuali di consegna dei prodotti oggetto di verifica negativa |
| Servizio di Contact Center | * Disponibilità del servizio * TRCT – Tempestività di risposta alle chiamate telefoniche * CTP – Chiamate telefoniche perdute |

Di seguito, per maggiori dettagli riguardo ai KPI monitorati, è possibile consultare la tabella in allegato.



### **Eventuali innovazioni tecnologiche**

N/A

### **Aspetti della eventuale non conformità**

N/A

### **Indicazioni per la Governance**

N/A